

مشروع "احصل على شهادة للغتك الإيطالية. اللغة للاندماج في المجتمع، العمل والمواطنة"
السنة التكوينية 2011/12

الصحة والخدمة الاجتماعية

نصوص تقدم بور بونت

Slide 1

الصحة في إيطاليا

Slide 2

الخدمات الصحية

للحصول على حق التمتع بالخدمات الصحية يجب التسجيل في الخدمات الصحية الوطنية

أين؟

في ASL، المؤسسة الصحية المحلية

تنبيه

المؤسسة الصحية المحلية التي تتبع لها مسجلة في تصريح الإقامة

Slide 3

التسجيل في الخدمات الصحية المحلية ASL

للتسجيل في الخدمات الصحية المحلية ASL والحصول على البطاقة الصحية يجب تقديم:

- البطاقة الشخصية
- الرمز الضريبي
- تصريح الإقامة
- التصريح الذاتي للإقامة أو السكن

تنبيه

من الضروري الذهاب إلى الخدمات الصحية المحلية ASL لاختيار طبيب العائلة وطبيب الأطفال للأطفال

Slide 4

البطاقة الصحية

البطاقة الصحية هي إقليمية

تنبيه

في حال الانتقال من إقليم إلى آخر يجب تبليغ الخدمات الصحية المحلية ASL التابع لها، في حال تبليغ الخدمات الصحية المحلية ASL يمكن الاستمرار بالانتفاع من جميع الخدمات الصحية (الطبيب، طبيب الأطفال، الأدوية، المستشفى، ... الخ)

Slide 5

بالبطاقة الصحية

المواطن من حقه:

- الفحوصات في العيادات
- فحوصات اختصاصية
- فحص طبي في المنزل
- الدخول للمستشفى للعلاج
- التلقيح
- فحص الدم
- صور الأشعة و الفحص بالأشعة فوق الصوتية
- الأدوية
- إعادة التأهيل (العلاج الطبيعي)

تنبيه

لبعض الفحوصات الطبية والأدوية يجب دفع الرسوم

Slide 6

نصائح مفيدة لصحة الأطفال

اللقاحات ضد الأمراض التالية إجبارية:

- الدفتريا (الحنانق)
- الكزاز
- شلل الأطفال
- التهاب الكبد الوبائي ب

للحصول على مزيد من المعلومات

- السؤال لطبيب العائلة
- الذهاب إلى الخدمات الصحية المحلية ASL

Slide 7

الإسعاف

في حال الإصابة بأمراض خطيرة أو وقوع حادث:

- الذهاب إلى المستشفى قسم الطوارئ (الإسعاف)
- أو الاتصال بالرقم 118 لطلب سيارة إسعاف

تنبيه

في قسم الطوارئ (الإسعاف) وقت الانتظار يعتمد على خطورة الحالة

Slide 8

الانتظار في قسم الطوارئ (الإسعاف)

الرمز الأحمر

حالة صحية خطيرة جداً: أولوية الفحص الطبي

الرمز الأصفر

حالة صحية خطيرة: الانتظار لمدة قصيرة للفحص الطبي

الرمز الأخضر

حالة صحية قليلة الخطورة: الانتظار لمدة طويلة والفحص الطبي بعد الحالات الخطورة

الرمز الأبيض

حالة صحية غير خطيرة: الانتظار لمدة طويلة جداً والفحص الطبي بعد كل المرضى الآخرين. في بعض الحالات يجب دفع الرسوم

Slide 9

أمراض بسيطة

- صداع
- ألم الأسنان
- ألم في البطن
- ألم في المعدة
- سعال، زكام ...

للأمراض البسيطة

- الذهاب إلى الصيدلية
- طلب النصح من الصيدلي
- شراء الدواء

تنبيه

الصيدلي يمكن أن يعطي بعض النصائح فقط، لأن طبيب العائلة هو من يعالج من الأمراض

Slide 10

الخدمة الاجتماعية في إيطاليا

Slide 11

توجد خدمات اجتماعية كثيرة لـ ...

- القاصرين (أطفال وشباب تحت سن 18 سنة)
- المسنين
- المعاقين
- الفقراء
- ...

تنبيه

الخدمات الاجتماعية تختلف من مدينة إلى أخرى

Slide 12

معلومات حول الخدمات الاجتماعية

- للحصول على معلومات تتعلق بالخدمات الاجتماعية في المدينة التي تقيم فيها
- اسأل في البلدية

Slide 13

الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة الاجتماعية ...

المواطنین الجانب لهم نفس حقوق الإيطاليين
ولكن للحصول على الخدمات الاجتماعية

عادة يجب تقديم:

- شهادة الإقامة
- تصريح إقامة CE للإقامة طويلة الأمد

Slide 14

الفقر والخدمة الاجتماعية

الشخص المريض الذي بحوزته موارد مادية ضعيفة يمكنه الحصول على المساعدة من الخدمة الاجتماعية إذا:

- غير مبصر (أعمى)، أو معاق مدني
- امرأة وحيدة حامل أو لديها أطفال صغار

العائلة المعسرة أيضاً يمكن أن تحصل على المساعدة
أمثلة

- لأجرة المنزل
- لمطعم المدرسة للأطفال
- ...

الخدمات الصحية الوطنية: نظام عمومي للخدمات الصحية لجميع المواطنين
ASL الخدمات الصحية المحلية: الخدمات الصحية المحلية والتي هي جزء من الخدمات الصحية الوطنية
اللقاح: حقن تقي من بعض الأمراض